

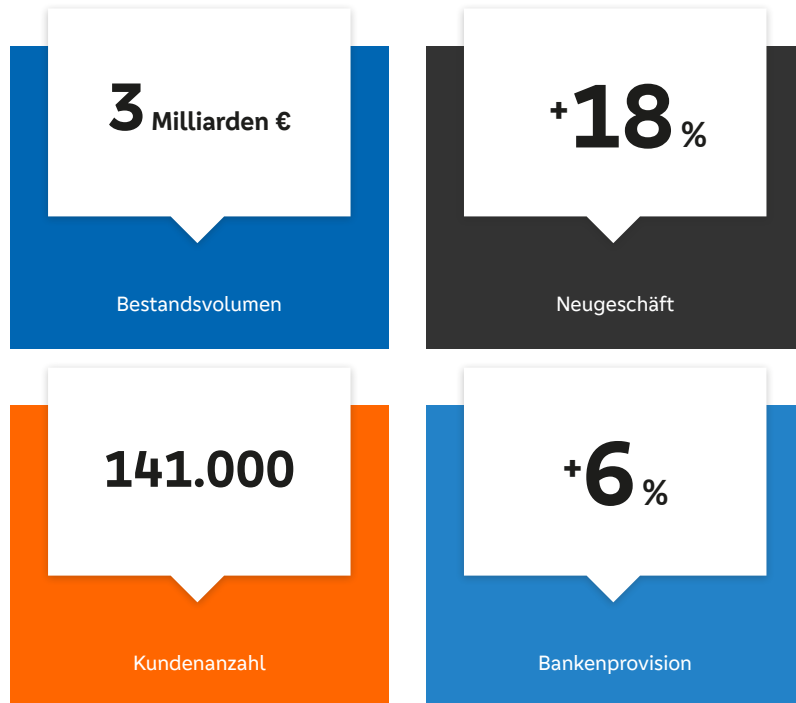


Nachhaltig für
den Kunden

Geschäftsbericht 2023

**Geschäftsbericht
2023**

Das Jahr 2023 in Zahlen



Alle Themen auf einen Blick

3	Grußwort des Vorstands
5	Geschäftsentwicklung
5	Geschäftsjahr
10	Finanzbericht
11	Gremien
14	Kundenporträt
17	Verantwortung
22	Impressum



Grußwort des Vorstands

Sehr geehrte Damen und Herren,

im vergangenen Jahr konnten wir unseren Wachstumskurs fortsetzen und unser Neugeschäft deutlich steigern. Das zeigt erneut, dass wir die richtigen Lösungen haben, um unsere Kunden und Partnerbanken auch und gerade in einem herausfordernden wirtschaftlichen Umfeld zu unterstützen.

**Erneut
gewachsen**

**Grußwort des
Vorstands**



Geschäfts- und Gewerbekunden haben in der aktuellen Krise einen hohen Liquiditätsbedarf, das belegen nicht nur unsere Studien aus dem Frühjahr und Herbst 2023, die wir mit der Steinbeis-Hochschule erhoben haben. Wir sehen das auch am starken Wachstum unseres Unternehmenskredits VR Smart flexibel, mit dem wir Kleinunternehmen einen unbürokratischen, schnellen Zugang zu flexibler Liquidität ermöglichen.

Gleichzeitig besteht in Deutschland ein struktureller Investitionsbedarf in Digitalisierung, Automatisierung und Nachhaltigkeit. Insbesondere eine nachhaltige Geschäftsaufstellung gewinnt für Kleinunternehmen zunehmend an Bedeutung, einmal mehr im Kontext hoher Energiekosten. Wie unsere Herbststudie gezeigt hat, plant ein großer Teil der Befragten entsprechende Investitionen bereits in den kommenden Monaten. Mit unserem 2023 eingeführten VR Smart express Eco können unsere Partnerbanken auf diesen wachsenden Kundenbedarf Antwort geben und deren nachhaltige Investitionsvorhaben schnell und einfach realisieren.

Ein Beispiel dafür bietet unsere Kundengeschichte in diesem Geschäftsbericht. Gemeinsam mit der Volksbank eG Warendorf haben wir einen Stromspeicher für den Gartenbaubetrieb von Rudolf Hankemeier finanziert.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre.

Herzliche Grüße

Dr. Markus Klintworth
Vorstandsvorsitzender

Kerstin Scholz
Mitglied des Vorstands



Positive Geschäftsentwicklung in herausforderndem Marktumfeld

Im Berichtsjahr 2023 konnte die VR Smart Finanz erneut eine positive Geschäftsentwicklung verzeichnen und ihre operative Ertragsbasis ausbauen.

Das Marktumfeld blieb herausfordernd: Geopolitische Krisen, unsichere wirtschaftliche Rahmenbedingungen und hohe Kosten sorgten weiterhin für Verunsicherung und Belastungen im Mittelstand. Das zeigt sich auch in einem deutlichen Anstieg der Unternehmensinsolvenzen in Deutschland, die 2023 wieder das Niveau des Vorkrisenjahres 2019 erreichten.

Dieses volatile konjunkturelle Umfeld führte bei kleinen und mittleren Unternehmen zu einem erhöhten Bedarf nach flexibler Liquidität und einem insgesamt immer noch zögerlichen Investitionsverhalten. Zwar stiegen die Ausrüstungsinvestitionen in der ersten Jahreshälfte 2023 deutlich an, verlangsamten sich aber im weiteren Jahresverlauf und blieben preisbereinigt erneut unter dem Niveau des Vorkrisenjahres 2019.

Im Einklang mit dieser Marktentwicklung verzeichnete die VR Smart Finanz nach einem starken ersten Quartal 2023 im Jahresverlauf eine rückläufige Nachfrage nach Investitionsfinanzierungen, während der Liquiditätsbedarf, und mithin die Anfragen nach dem Unternehmerkredit VR Smart flexibel, kontinuierlich zunahmen.

**Neugeschäft
gesteigert**

**Geschäftsjahr
2023**

Zur VR Smart Finanz

Die VR Smart Finanz ist die Expertin für einfachste Mittelstandslösungen in der genossenschaftlichen FinanzGruppe. Mit schnellen und automatisierten Finanzierungslösungen für Leasing, Mietkauf und Kredit deckt sie den Bedarf von Geschäfts- und Gewerbekunden der Genossenschaftsbanken sowie weiterer Vertriebspartner.

Seit 2023 bietet die VR Smart Finanz mit der Mietkaufvariante VR Smart express Eco zusätzlich die Möglichkeit, Investitionen in nachhaltige Objekte im Bereich E-Mobilität, regenerativer Energiegewinnung und zur CO₂-Reduktion schnell und unbürokratisch zu realisieren. Mit den digitalen Services VR Smart Guide und Bonitätsmanager unterstützt die VR Smart Finanz darüber hinaus im Geschäftsalltag von kleinen Unternehmen, beispielsweise bei Rechnungsstellung und Buchhaltung oder der Prüfung und Optimierung der eigenen Bonität.

Deutliches Wachstum im Neugeschäft

Der wachsende Liquiditäts- und Finanzierungsbedarf der mittelständischen Kunden führte zu einem deutlichen Anstieg des Neugeschäftsvolumens auf 1,2 Milliarden Euro (+18 Prozent zum Vorjahr). Infolgedessen konnte auch das Bestandsvolumen weiter ausgebaut werden auf 3 Milliarden Euro (+3 Prozent zum Vorjahr).

1,2 Mrd. €
Neugeschäft

Kreditneugeschäft stark gesteigert

Zu dem starken Neugeschäft hat maßgeblich die gute Entwicklung des Unternehmerkredits VR Smart flexibel beigetragen, dessen Volumen um 52 Prozent auf 471 Millionen Euro gesteigert werden konnte und damit das zweithöchste Ergebnis seit Einführung des Produkts erzielte. Das Objektgeschäft (Leasing, Mietkauf) entwickelte sich insbesondere im ersten Quartal positiv, während sich die Nachfrage nach Investitionsfinanzierungen im weiteren Jahresverlauf verhalten darstellte. Insgesamt stieg hier das Neugeschäftsvolumen um 7 Prozent zum Vorjahr auf 737 Millionen Euro an. Treiber dabei waren die automatisierte Mietkauflösung VR Smart express mit der Produktvariante VR Smart express Eco für Investitionen in nachhaltige Vorhaben. Sie erzielten zusammen ein Neugeschäftsvolumen von 516 Millionen Euro.

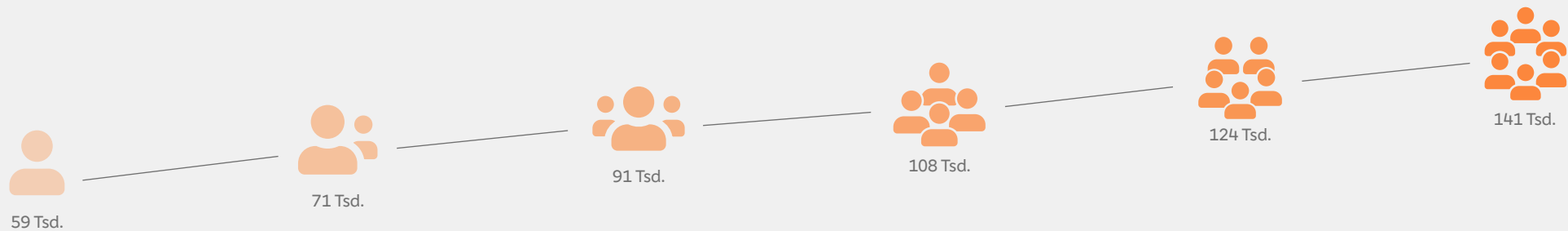
Das Neugeschäft über alternative Vertriebswege und -partner wie etwa Finanzierungsplattformen konnte ebenfalls weiter ausgebaut werden. Neben den bereits bestehenden Kooperationen mit FinCompare und COMPEON wurde 2023 eine Zusammenarbeit mit der DFKP Deutsche Firmenkredit Partner begonnen.

+52 %
Neugeschäft VR Smart flexibel

Kundenzahlen um 14 Prozent gesteigert

Neben dem Neugeschäft konnten auch die Kundenzahlen weiter gesteigert werden. Sie verzeichneten einen Anstieg um 14 Prozent zum Vorjahr auf 141.000. Dazu trug maßgeblich das starke Wachstum der Nutzerzahlen bei den Mehrwertdiensten VR Smart Guide und Bonitätsmanager bei. So konnte insbesondere der Bonitätsmanager mit einem Anstieg um 51 Prozent seine Kundenbasis stark ausbauen.

Kundenzahlen 2018 – 2023



Positives Geschäftsergebnis

Infolge der positiven vertrieblichen Entwicklung konnten die operativen Erträge deutlich ausgebaut werden. Den gestiegenen Erträgen standen jedoch stark erhöhte Aufwendungen zur Risikovorsorge gegenüber, mit denen vor allem dem schwachen konjunkturellen Umfeld Rechnung getragen wurde. Positiv wirkte sich hingegen aus, dass dank einer konsequenten Kostendisziplin und weiterer Prozessautomatisierungen eine weitere Reduktion der Verwaltungsaufwendungen (-4 Prozent) erzielt wurde. So konnte insgesamt ein leicht positives Ergebnis gewöhnlicher Geschäftstätigkeit (EGT) von 1 Million Euro ausgewiesen werden, das in etwa auf Vorjahresniveau liegt. Zudem konnte die Bestandsprovision an die Volksbanken Raiffeisenbanken auf 35 Millionen Euro (+6 Prozent zum Vorjahr) gesteigert werden.

Das nach wie vor volatile wirtschaftliche Umfeld wirkte sich auch auf die Kunden-solvenzquote aus, die auf 96,8 Prozent gesunken ist (-0,8 Prozentpunkte zum Vorjahr). Die Cost-Income-Ratio konnte hingegen im Zuge der gestiegenen operativen Erträge und einer Reduktion der Verwaltungsaufwendungen weiter optimiert werden (-10 Prozentpunkte auf 79,6 Prozent).

35 Mio. €

Bankenprovision

Ausblick 2024

Insbesondere für die erste Jahreshälfte 2024 ist noch nicht mit einer konjunkturellen Belebung zu rechnen, das wirtschaftliche Umfeld bleibt unsicher und volatil. Es ist daher auch weiterhin von einem hohen Liquiditätsbedarf bei kleinen und mittelständischen Betrieben auszugehen. Im Zuge einer allmählichen gesamtwirtschaftlichen Erholung in der zweiten Jahreshälfte kann mit einem Anstieg der Investitionen gerechnet werden.

In diesem herausfordernden Marktumfeld will die VR Smart Finanz ihren Partnerbanken und Kunden weiter als verlässlicher Partner zur Seite stehen. Dafür soll die gemeinsame Marktbearbeitung mit den Banken weiter intensiviert werden. In diesem Zusammenhang ist geplant, das Lösungsportfolio der VR Smart Finanz zu erweitern, datengestützte Bedarfsanalysen auszubauen sowie darauf abgestimmte Vermarktungspakete bereitzustellen, um die Genossenschaftsbanken optimal bei der Ansprache und Begleitung ihrer Mittelstandskunden zu unterstützen.

Um sich noch weiter in den Geschäftsalltag der Kunden zu integrieren, sollen auch künftig alternative Vertriebswege subsidiär erschlossen und damit neue Kundenpotenziale für die genossenschaftliche FinanzGruppe gewonnen werden. Dafür wird auch die IT-Infrastruktur der VR Smart Finanz laufend fortentwickelt und in diesem Zusammenhang beispielsweise eine Microservices-Architektur aufgebaut und die API-Fähigkeit der Lösungen hergestellt.





Finanzbericht

Die wichtigsten Kennzahlen der VR Smart Finanz

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen zur Geschäftsentwicklung der VR Smart Finanz nach International Financial Reporting Standard (IFRS)

		2023	2022	2021
Kundenanzahl*	Tsd. Stück	141,2	123,9	108,0
Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit (nach Bankenabgabe)	Mio. €	1,1	3,0	-9,4
Provisionen an Genossenschaftsbanken	Mio. €	35,2	33,1	33,2
Verbundnutzen (Bankenprovision + EGT)	Mio. €	36,3	36,1	23,8
Cost-Income-Ratio	%	79,6	86,6	94,2
Kundensolvenzquote	%	96,8	97,6	97,9

* Kunden mit Finanzierungsvertrag und Kunden bei den Mehrwertdiensten

Weitere Informationen finden Sie unter [Geschäftsentwicklung](#) und im [Konzernlagebericht der DZ BANK Gruppe](#).



Gremien

Aufsichtsrat

Vertretung des Anteilseigners



Uwe Fröhlich (Vorsitzender)
Co-Vorstandsvorsitzender
DZ BANK AG

Michael Speth (stv. Vorsitzender)
Mitglied des Vorstands
DZ BANK AG

René Baum
Mitglied des Vorstands
Volksbank pur eG

Sandra Bindler
Vorstandsvorsitzende
Münchner Bank eG

Andreas Haas
Mitglied des Vorstands
Volksbank Stuttgart eG

Dietmar Ilg
Mitglied des Vorstands
Landwirtschaftliche Rentenbank

Thomas Janßen
Mitglied des Vorstands
Volksbank Braunlage eG

Dr. Ralf Kölbach
Sprecher des Vorstands
Westerwald Bank eG
Volks- und Raiffeisenbank

Christoph Kothe
Mitglied des Vorstands
Leipziger Volksbank eG

Norbert Schug
Vorstandsvorsitzender
VR Bank Coburg eG

Arbeitnehmervertretung

Sven Heinzelmann

VR Smart Finanz AG

Kathrin Oehl

VR Smart Finanz AG

Sandra Jones

VR Smart Finanz AG

Mario Weber

VR Smart Finanz AG

Bartosz Krolak

VR Smart Finanz AG

Lesen Sie auch den [Bericht](#) des Aufsichtsrats an die Hauptversammlung der VR Smart Finanz AG.

Fachbeirat



Matthias Martiné (Vorsitzender)
Sprecher des Vorstands
Volksbank Darmstadt Mainz eG

Angelika Belletti
Mitglied des Vorstands
VR-Bank Mittelsachsen eG

Erwin Haas
Mitglied des Vorstands
VR Bank Heilbronn Schwäbisch Hall eG

Jens Klingebiel
Vorstandsvorsitzender
Volksbank Vorpommern eG

Roland Krebs
Sprecher des Vorstands
Volksbank in Südwestfalen eG

Thomas Lange
Mitglied des Vorstands
Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG

Jürgen Neutgens
Mitglied des Vorstands
Volksbank Köln Bonn eG

Matthias Osterhues
Mitglied des Vorstands
Volksbank Oldenburg eG

Andreas Otto
Vorstandsvorsitzender
Volksbank im Bergischen Land eG

Ralf Pakosch
Mitglied des Vorstands
Frankfurter Volksbank eG

Carsten Schmitt
Mitglied des Vorstands
Bank 1 Saar eG

Dr. Caroline Toffel
Mitglied des Vorstands
Berliner Volksbank eG

Stand: 31.12.2023



**Gartenbau
Hankemeier**

#Möglichmacher

Kundenporträt



Familie Hankemeier führt gemeinsam den Betrieb.

„Zuhause haben wir gelernt mitanzupacken“, erklärt Rudolf Hankemeier, was ihm bei der Gründung seines Gartenbaubetriebs geholfen hat. Der Vater verstirbt früh, die Mutter muss ihn und seine sieben Geschwister allein großziehen. Dabei lernen die Kinder, schnell auf eigenen Füßen zu stehen. So weiß Rudolf auch schon früh, dass er Gärtner werden will und setzt sich dabei gegen seine Mutter durch. Sie möchte lieber, dass er einen kaufmännischen Beruf erlernt, der besseren Verdienstmöglichkeiten wegen. Nach einer Ausbildung zum Landschaftsgärtner macht sich Hankemeier 1987, mit nur 24 Jahren, mit einem Garten- und Landschaftsbaubetrieb selbstständig. Nach und nach kommen noch ein Blumenladen, ein Baustoffhandel und schließlich noch ein Beerdigungsinstitut hinzu. „Heute ist mein Betrieb der älteste noch bestehende Garten- und Landschaftsbau in Clarholz, darauf bin ich stolz“, erzählt Rudolf Hankemeier.



Seit über 37 Jahren Gartenbau in Clarholz

„Heute ist mein Betrieb der älteste noch bestehende Garten- und Landschaftsbau in Clarholz, darauf bin ich stolz.“

Rudolf Hankemeier

”



Frischblumen müssen gekühlt werden.

Immer an seiner Seite ist Ehefrau Sigrid, mit der er schon im Sandkasten gespielt hat. Ein Paar werden die beiden aber erst mit 16 beziehungsweise 18 Jahren. Drei Jahre später heiraten sie. 1989 kommt Sohn Christopher zur Welt, 1991 Tochter Anna. Bis auf Anna, die es als Lehrerin ins Rheinland verschlagen hat, arbeitet die Familie gemeinsam im Betrieb. Sigrid Hankemeier ist die gute Seele im Blumenladen, Sohn Christopher kümmert sich zusammen mit seinem Vater um das Beerdigungsinstitut.

Die einzelnen Betriebe wollen aber auch mit Strom versorgt werden, insbesondere das Blumengeschäft ist energieintensiv. Frische Blumen müssen gekühlt werden, im Sommer auch nachts. Daher entscheidet sich Rudolf Hankemeier 2018, auf Solarenergie umzusteigen und installiert eine Photovoltaikanlage. Um den selbstproduzierten Strom auch bei schlechtem Wetter oder nachts nutzen zu können, investiert er 2023 in einen Stromspeicher. Heute versorgt Hankemeier sein 350 qm großes Wohnhaus, 200 qm Ladenfläche, den Strom zum Selbstverbrauch sowie die E-Autos der Familie komplett mit Solarstrom und speist den Überschuss in das öffentliche Netz ein.



Sigrid Hankemeier führt das Blumengeschäft.

„Der VR Smart express Eco ist eine wertvolle Neuerung. Wir sehen ja, dass für unsere Kunden nachhaltige Investitionen, wie etwa in Photovoltaikanlagen, immer wichtiger werden.“

Burkhard Driftschröder, Firmenkundenbetreuer



Die Finanzierung des Stromspeichers läuft über Hankemeiers Hausbank, die heutige Volksbank eG Warendorf. Seit rund 40 Jahren ist Hankemeier dort Kunde. Fast so lange betreut ihn Burkhard Driftschröder als Firmenkundenberater. Die beiden verbindet eine lange Vertrauensbeziehung, nicht nur geschäftlich, sondern auch privat. Für die Finanzierung empfiehlt Driftschröder die Mietkauflösung VR Smart Express Eco des Verbundpartners VR Smart Finanz. Denn damit kann Hankemeier den bereits angeschafften Stromspeicher nachträglich noch finanzieren. Dass die VR Smart Finanz jetzt eine Lösung für die Finanzierung nachhaltiger Investitionsobjekte, beispielsweise für die regenerative Energiegewinnung, anbietet, findet Driftschröder gut. „Der VR Smart express Eco ist eine wertvolle Neuerung. Wir sehen ja, dass für unsere Kunden nachhaltige Investitionen, wie etwa in Photovoltaikanlagen, immer wichtiger werden.“

Mit dem Stromspeicher ist Rudolf Hankemeier jetzt zu 90 Prozent autark in der Energieversorgung. Sein Ziel ist es, in den nächsten Jahren auf 100 Prozent zu kommen. Was Rudolf Hankemeier noch so vor hat? In zwei Jahren will er den kompletten Betrieb an seinen Sohn Christopher übergeben. „Es gibt ja noch andere Dinge im Leben, als zu arbeiten“, schmunzelt er verschmitzt.



Zur Volksbank eG in Warendorf

Die Volksbank eG mit einer Bilanzsumme von rund 2,9 Milliarden Euro betreut aktuell persönlich, lokal und digital etwa 103.000 Privat- und Firmenkunden an 27 Standorten im Kreis Warendorf und im westlichen Kreis Gütersloh. Als Genossenschaftsbank gehört die Volksbank ihren rund 57.000 Mitgliedern. Im Sommer diesen Jahres ist die Fusion mit der benachbarten Volksbank im Münsterland eG geplant. Durch die Fusion verschmelzen die beiden Banken nach Bilanzsumme zu einer der größten Volksbanken in Nordrhein-Westfalen und zu den 10 größten regionalen Volksbanken Raiffeisenbanken in Deutschland.



Verantwortung

Genossenschaftliches Leitbild

Zu unserem Leitbild gehören genossenschaftliche Werte wie Solidarität, Partnerschaftlichkeit und Transparenz sowie ein ausdrückliches Bekenntnis zu Demokratie, Vielfalt und Toleranz. Daher sind wir auch früh der Charta der Vielfalt beigetreten.

Nachhaltigkeit ist Teil unseres Handelns, in dem wir Verantwortung wahrnehmen gegenüber unseren Kunden, unserer Belegschaft, der Umwelt und der Gesellschaft. Auch in unserer Geschäftsstrategie haben wir Nachhaltigkeit verankert und die Vorstandsvergütung mit Nachhaltigkeitszielen verknüpft.

Unser zentraler Orientierungsrahmen sind die 17 Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen (SDG) sowie der UN Global Compact, an dem wir als DZ BANK Gruppe teilnehmen.

**Gemeinsam
mehr erreichen**

**Verantwortung
übernehmen**



Unsere Kunden

Unser Lösungsportfolio ist auf die Bedürfnisse von kleinen Unternehmen bis 6 Millionen Jahresumsatz zugeschnitten, die mit einem Anteil von über 90 Prozent an der Unternehmenslandschaft in Deutschland einen wesentlichen Beitrag zur Wertschöpfung leisten. Mit einfachen, automatisierten Finanzierungslösungen ermöglichen wir ihnen einen unbürokratischen Zugang zu Liquidität und Investitionsfinanzierung und unterstützen sie gleichzeitig mit digitalen Assistenzsystemen in ihrem Finanzalltag.

Um dabei eine höchstmögliche Kundenorientierung zu gewährleisten, bleiben wir laufend im Dialog. Neben Zielgruppenstudien führen wir Zufriedenheitsbefragungen unter unseren Endkunden sowie den Volksbanken Raiffeisenbanken durch. Auch 2023 konnten wir wieder erfreuliche Zustimmungswerte erzielen. Bei der Endkundenbefragung über Investors Marketing liegen wir in der positiven Kundenwahrnehmung erneut deutlich über dem Durchschnitt des Wettbewerbs. Unser Unternehmerkredit VR Smart flexibel hat dabei besonders gut abgeschnitten. Dies steht im Einklang mit der Bewertung „sehr gut“, die der VR Smart flexibel im KMU-Kreditvergleich der Zeitschrift Euro am Sonntag vom September 2023 erzielt hat. Bei der Bankenbefragung, die wir seit 2013 jährlich durchführen, haben wir den bisher höchsten Zufriedenheitswert erzielt. Der Anteil der zufriedenen und sehr/außerordentlich zufriedenen Banken ist erneut gestiegen und liegt jetzt bei 95 Prozent.

95 %

zufriedene/sehr bis
außerordentlich
zufriedene Banken





Die Umwelt

Gemeinsam mit den anderen Unternehmen der DZ BANK Gruppe verfolgen wir eine ambitionierte Klimastrategie. Bis 2045 wollen wir klimaneutral sein und bis 2030 bereits 65 Prozent der Treibhausgase, ausgehend vom Basisjahr 2009, einsparen. Um diese Ziele zu erreichen, reduzieren wir konsequent unsere CO₂-Emissionen sowie unseren Ressourcenverbrauch. So nutzen wir klimaneutralen Ökostrom und Teile unserer Dienstwagenflotte sind elektrifiziert. Um den ökologischen Fußabdruck unserer Pendler zu vermindern, haben wir Ladesäulen in unserer Tiefgarage installiert und bieten sowohl ein Jobticket als auch ein Deutschlandticket an. Gleichzeitig fördern wir das Leasing von Jobrädern. Daneben senken wir durch eine konsequente Digitalisierung von Prozessen kontinuierlich unseren Papierverbrauch.

Dank dieser erfolgreichen betriebsökologischen Maßnahmen wurden wir 2023 als ÖKOPROFIT®-Betrieb rezertifiziert und bleiben damit gleichzeitig Mitglied im ÖKOPROFIT®-Club der Stadt Frankfurt am Main.



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich unsere Belegschaft wohl fühlt und gerne Leistung erbringt und das zugleich attraktiv ist für Bewerberinnen und Bewerber. Dafür setzen wir auf eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, gelebter Feedbackkultur und agilen Arbeitsmodellen. Aus- und Weiterbildung, Gesundheitsvorsorge sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben sind wesentliche Bestandteile unserer Personalstrategie.

Aus- und Weiterbildung

Die Ausbildung junger Menschen ist für die VR Smart Finanz nicht nur Ausdruck ihrer gesellschaftlichen Verantwortung, sondern auch ein wichtiger Weg, qualifizierten Nachwuchs selbst zu entwickeln. Seit über 25 Jahren bilden wir Nachwuchskräfte im Rahmen eines dualen Studiums an der DHBW Mannheim, als Auszubildende IHK oder im Rahmen eines Traineeprogramms aus. 2023 waren bei uns 13 dual Studierende und eine Auszubildende zur IHK Kauffrau Büromanagement beschäftigt.



Unsere „Starter“ 2023

Um in der modernen Arbeitswelt zu bestehen, ist lebenslanges Lernen erforderlich. Daher investieren wir in eine nachhaltige und zukunftsorientierte Weiterentwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dafür bieten wir verschiedene Qualifizierungsmaßnahmen an, um Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz zu stärken, sowohl in Form von Präsenztrainings als auch digital. Im Berichtsjahr lag ein besonderer Schwerpunkt auf der Vermittlung von IT- und Datenskills. Diese Angebote werden ergänzt um rollenspezifische und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten. So nehmen etwa Führungs- und Nachwuchskräfte an entsprechenden Entwicklungsprogrammen teil. Für die individuelle Weiterentwicklung haben wir regelmäßige Entwicklungs- und Feedbackdialoge zwischen Führungskraft und Mitarbeiterin beziehungsweise Mitarbeiter etabliert.

1.815

Weiterbildungsstunden



Gesundheitsvorsorge

Mit unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement wollen wir dazu beitragen, die Gesundheit der Belegschaft aktiv zu fördern. Im Jahr 2023 haben wir neben einem Angebot zur Grippe-schutzimpfung auch verschiedene Präventionsmaßnahmen, wie etwa ein Wirbelsäulenscreening oder eine Messung der Herzratenvariabilität, ermöglicht. Um einen optimalen Arbeitsplatz zu gewährleisten, konnten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Ergonomie- oder Bildschirmarbeitsplatzberatung nutzen. Neben diesen Maßnahmen zur körperlichen Gesundheitsvorsorge haben wir auch Angebote zur Stressbewältigung bereitgestellt. Zudem können unsere Angestellten seit mehreren Jahren eine betriebliche Sozialberatung in Anspruch nehmen.

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

In der modernen Arbeitswelt vermischen sich zunehmend berufliche und private Lebenssphäre. Für uns ist es daher ein wichtiges Anliegen, den Rahmen zu schaffen, um Beruf und Privatleben gut miteinander vereinbaren zu können. Dafür bieten wir flexible Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle an. Auch Führung ist bei uns in Teilzeit möglich. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Möglichkeit, mobil zu arbeiten und können individuell Zusatzurlaub erwerben. Um unsere Eltern im Alltag zu entlasten, bieten wir ihnen über eine Kooperation mit ubiMaster die Möglichkeit, kostenlosen Nachhilfeunterricht für ihre Kinder zu nutzen.

Gesellschaftliches Engagement

Wir bündeln unser Engagement in der Region über die Bürgerstiftung Vordertaunus, die im Jahr 2013 gegründet wurde. Stiftungszweck ist die Förderung benachteiligter Kinder und Jugendliche in der Region Vordertaunus, unabhängig von deren religiösen und kulturellen Hintergründen. Es soll dabei ein gutes Verständnis von wirtschaftlichen und finanziellen Zusammenhängen gefördert werden, um Unabhängigkeit und Selbstbestimmung der jungen Menschen zu stärken.

Seit 2023 fördert die Bürgerstiftung Vordertaunus Nachhilfeleistungen für Familien in der Region Vordertaunus über die Initiative ubi-Master. Dies erfolgt in Zusammenarbeit mit Schulen aus der Region.



Impressum

Die VR Smart Finanz ist eine Marke der VR Smart Finanz AG und der VR Smart Finanz Bank GmbH. Der Betrieb des gemeinsamen Webauftritts erfolgt durch die VR Smart Finanz AG.

Angaben gemäß § 5 TMG:

VR Smart Finanz AG
Hauptstraße 131–137
65760 Eschborn
Telefon: 06196 99 30

Vertreten durch den Vorstand:

Dr. Markus Klintworth (Vorsitzender)
Kerstin Scholz

Aufsichtsratsvorsitzender: Johannes Koch

Kontakt:

Pamela Schurk
Vermarktung & Kommunikation
Telefon: 06196 99 3581
E-Mail: pamela.schurk@vr-smart-finanz.de

Registereintrag:

Eintragung im Handelsregister
Registergericht: Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 45 655

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE 114139978

Bankverbindung:

DZ BANK AG
IBAN: DE28 5006 0400 0000 0065 17
BIC: GENODEFFXXX

Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Marie-Curie-Straße 24–28
60439 Frankfurt am Main
<https://www.bafin.de>

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Annette Spiegel, Leiterin Vermarktung & Kommunikation
Pamela Schurk, Vermarktung & Kommunikation

VR Smart Finanz AG
Hauptstraße 131–137
65760 Eschborn

Bildnachweis:

Auf diesen Seiten werden Bilder der VR Smart Finanz AG, der DZ BANK AG, der Volksbank Darmstadt-Südhessen eG, der Garten- und Landschaftsbau Rudolf Hankemeier, der Volksbank eG Warendorf, von Ökoprofit® Frankfurt RheinMain sowie der Bilddatenbank iStock verwendet.

Nachweis externe Headerbilder:

Geschäftsjahr: © istockphoto: © NicoElNino – istockphoto.com
Datei-Nr.: [1466266998](#)

Verantwortung: © istockphoto: © NanoStockk – istockphoto.com
Datei-Nr.: [2032376799](#)

Nachweis externe Bilder Unterseiten:

Geschäftsjahr: © istockphoto: © milan2099 – istockphoto.com
Datei-Nr.: [902214686](#)

Kundenportrait: Garten- und Landschaftsbau Rudolf Hankemeier,
Volksbank eG Warendorf

Verantwortung: © istockphoto: © Dilok Klaisataporn – istockphoto.com
Datei-Nr.: [1488134682](#)

Verantwortung: © istockphoto: © JackF – istockphoto.com
Datei-Nr.: [1352314042](#)

Verantwortung: © istockphoto: © Ralf Hahn – istockphoto.com
Datei-Nr.: [1472221332](#)

Verantwortung: Ökoprofit® Frankfurt RheinMain

Verantwortung: © istockphoto: © PeopleImages – istockphoto.com
Datei-Nr.: [1440458505](#)

Verantwortung: © istockphoto: © insta_photos – istockphoto.com
Datei-Nr.: [1266949844](#)

Alle nicht erwähnten Bilder: © VR Smart Finanz AG